



เลขที่ ๒๕๖๗
วันที่ ๐๘ ส.ค. ๒๕๖๗
เวลา ๙.๒๒

เรื่อง ภาษีอากร
วันที่ ๑๕.๘.๖๗
เวลา ๗.๑๕

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
วันที่ ๑๕.๘.๖๗
เวลา ๑๕.๓๙

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิจัยเศรษฐกิจการเกษตร ส่วนบริหารกองทุนภาคเกษตร ภายใน ๗๒๘๕

ที่ กษ ๑๓๐๕.๐๑/๙๕๕๕ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกองทุนปรับโครงสร้างการผลิตภาคเกษตร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ

เรียน เลขธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

ด้วยข้อตกลงการประเมินทุนหมุนเวียน ประจำปี ๒๕๖๗ ระหว่างกรมบัญชีกลางและกองทุนปรับโครงสร้างการผลิตภาคเกษตรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ กำหนดตัวชี้วัด ด้านที่ ๒ การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ การวัดความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (หน่วยงานราชการ สถาบันเกษตรกร เกษตรกร และภาคเอกชน) ที่ได้รับจัดสรรเงินจากกองทุนฯ ทางด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับ ๕ (คะแนน ๔.๐๑ - ๕.๐๐) มาก คือ ระดับ ๔ (๓.๐๑ - ๔.๐๐) ปานกลาง คือ ระดับ ๓ (๒.๐๑ - ๓.๐๐) น้อย คือ ระดับ ๒ (๑.๐๑ - ๒.๐๐) และน้อยที่สุด คือ ระดับ (๐.๐๐ - ๑.๐๐)

ส่วนบริหารกองทุนภาคเกษตร (สภท.) ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปี ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว พบว่า มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๔๓ คน โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจการดำเนินงานของกองทุนฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเท่ากับ ๔.๗๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๖ ลดลงจากปีที่ผ่านมา ๐.๒๓ คะแนน โดยมีความพึงพอใจความเชื่อมั่นหลักความรับผิดชอบ มากที่สุด มีค่าคะแนน ๔.๘๖ รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความเชื่อมั่นหลักคุณธรรม มีค่าคะแนน ๔.๗๙ ซึ่งผู้รับบริการมีความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ โดยมีข้อเสนอแนะให้กองทุนฯ เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ เรียบร้อย เป็นกันเอง เต็มใจให้บริการทั้งในการแนะนำ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน รวมถึงมีการลงพื้นที่ติดตามงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ควรลดขั้นตอนการขอรับเงินสนับสนุนให้น้อยลง คู่มือกองทุนฯ ควรเพิ่มระเบียบเกี่ยวกับการจัดซื้อและโอนครุภัณฑ์ และให้จัดทำขั้นตอนการขออนุมัติโครงการเพื่อขอเงินกู้จากกองทุนฯ มีความชัดเจน รวมถึงควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนฯ ควรมีการจัดตั้งหน่วยงานบริการของกองทุนฯ ในต่างจังหวัด หรือมีหน่วยให้บริการเคลื่อนที่ ทั้งนี้ ผลคะแนนที่ได้รับจากการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว บรรลุผลสำเร็จตามเกณฑ์ตัวชี้วัดประเมินผลกองทุนฯ ที่ระดับ ๕ อย่างไรก็ดี สภท. จะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของกองทุนฯ ในปี ๒๕๖๘ ต่อไป (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายอรรถพร วรรณเชจร
๐๘ ส.ค. ๒๕๖๗

Dr. ๙๕๐.๖๒

(นายเอกราช ตรัสพล)

ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
เลขธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

๗๗๖ ๙๖๔
๘๙.๑๖๖

นางสาวกาญจนา ขวัญเมือง

๘๙๖๕

๘๙๖๕

(นางสาวกาญจนา ขวัญเมือง)
รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน
เลขธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อกองทุนปรับโครงสร้างการผลิตภาคเกษตร
เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ
ประจำปีบัญชี พ.ศ. 2567

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อกองทุนปรับโครงสร้างฯ ประจำปีบัญชี พ.ศ. 2567

ในปี 2567 กองทุนปรับโครงสร้างการผลิตภาคเกษตรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ ได้ดำเนินการตามภารกิจช่วยเหลือเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจากการเปิดเสรีทางการค้า โดยมุ่งเน้นให้เกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจากการเปิดเสรีทางการค้า (Free Trade Agreement: FTA) ได้รับการพัฒนาแก้ไขปัญหาตลอดห่วงโซ่อุปทานการผลิตในทุกๆ ด้านด้วยการปรับโครงสร้างการผลิตภาคเกษตร ปฏิรูปผลผลิตทางการเกษตร เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต พัฒนาคุณภาพ แปรรูปสินค้าเกษตร และปรับเปลี่ยนการผลิตจากสินค้าที่ไม่มีศักยภาพสู่สินค้าที่มีศักยภาพ เพื่อให้เกษตรกรมีขีดความสามารถในการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น

การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

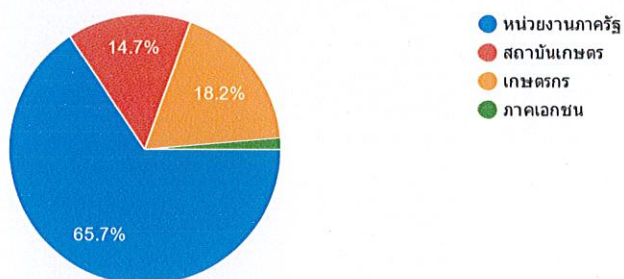
กองทุนฯ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้มีการจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ เป็นประจำทุกปี โดยนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ มาใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนฯ เพื่อให้แผนต่างๆ ของกองทุนฯ ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล แผนปฏิบัติการดิจิทัล และแผนความเสี่ยง ที่จัดทำขึ้นสามารถสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากที่สุด

จากการประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ ประจำปี 2567 ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 31 กรกฎาคม 2567 มีผู้ตอบแบบสอบถามผ่าน Google form จำนวน 143 คน

ข้อมูลทั่วไปในการตอบแบบสำรวจ แบ่งออกเป็น

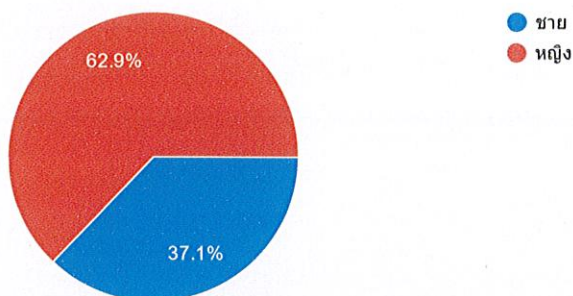
1. หน่วยงานผู้ตอบแบบสำรวจ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 94 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.70 เกษตรกร จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.20 สถาบันเกษตรกร จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.70 รองลงมาเป็นภาคเอกชน จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.40



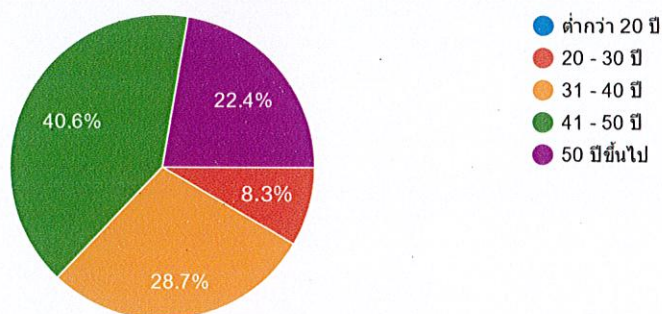
2. เพศ

เพศผู้ตอบแบบสำรวจแบ่งออกเป็น เพศชาย จำนวน 90 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.90 เพศหญิง จำนวน 53 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.10



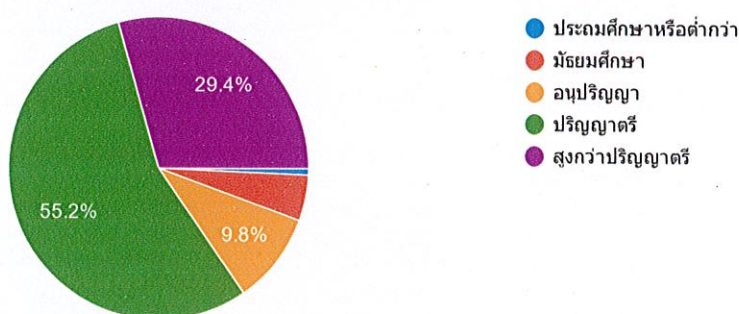
3. ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสำรวจมีช่วงอายุ 20-30 ปี จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.30 อายุ 31-40 ปี จำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.70 อายุ 41-50 ปี จำนวน 58 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.60 อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.40



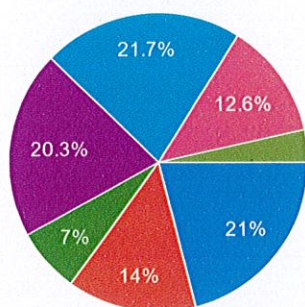
4. ระดับการศึกษา

ผู้ตอบแบบสำรวจสำเร็จการศึกษาในระดับ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.70 มัธยมศึกษา จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.90 อนุปริญญา จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.80 ปริญญาตรี จำนวน 79 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.20 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.40



5. สถานะของการได้รับเงินสนับสนุนจากกองทุนฯ

สถานะของผู้ตอบแบบสำรวจ แบ่งออกเป็น ได้รับเงินสนับสนุนจากกองทุนฯ จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 21 ไม่ได้เงินสนับสนุนจากกองทุนฯ จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 14 อยู่ระหว่างการขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 7 หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.70 หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการฯ จำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.30 หน่วยงานที่มีความร่วมมือกับกองทุนฯ จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.60 และอื่นๆ จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.40



- ได้รับเงินสนับสนุนจากกองทุนฯ
- ไม่ได้เงินสนับสนุนจากกองทุนฯ
- อยู่ระหว่างการอนุมัติเงินจากกองทุนฯ
- อยู่ระหว่างการขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ
- หน่วยงานติดตามประเมินผลโครงการ
- หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ
- หน่วยงานที่มีความร่วมมือกับกองทุนฯ
- อื่นๆ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกองทุนรับโครงสร้างการผลิตภาคเกษตร
เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ ปี ๒๕๖๗

ความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย ปี ๒๕๖๖	คะแนนเฉลี่ย ปี ๒๕๖๗	ระดับ	ข้อคิดเห็นจากการสอบถาม
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ ความสะดวก เป็นมิตร ความสะดวก รวดเร็ว การดูแลเอาใจใส่ เต็มใจ การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม ความซื่อสัตย์สุจริต	๔.๗๕	๔.๗๔	ดีมาก	๑. จุดเด่นของการบริการที่ประทับใจ - เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ เรียบร้อย เป็นกันเอง เต็มใจให้บริการ ทั้งในการแนะนำ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน รวมถึงมีการลงพื้นที่ ติดตามงานอย่างต่อเนื่อง
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ การ อธิบายคำแนะนำวิธีการใช้บริการ ความสะดวกในการรับ บริการข้อมูล/ค้นหาข้อมูลต่างๆ ระยะเวลาในการขอรับ บริการ ความสะดวกด้านถูกต้องแม่นยำ	๔.๖๖	๔.๖๙	ดีมาก	๒. ข้อควรปรับปรุง - ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนฯ - ไม่จำเป็นต้องได้รับการรับรองจากหน่วยงาน - ควรมีการจัดตั้งหน่วยงานบริการของกองทุนฯ ในต่างจังหวัดหรือ มีหน่วยให้บริการเคลื่อนที่
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ เครื่องมือ อุปกรณ์ทันสมัย สะดวก ช่องทางการให้บริการที่ตรงกับ ความต้องการและเป็นประโยชน์	๔.๗๕	๔.๗๙	ดีมาก	- ระยะเวลาในการพิจารณาโครงการใช้เวลาค่อนข้างนาน
๔. ด้านผลจากการให้บริการ ครบถ้วนถูกต้อง คุ่มค่า คุ่ม ประโยชน์ นำไปปฏิบัติได้	๔.๘๐	๔.๗๓	ดีมาก	๓. เหตุผลที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ - การเขียนโครงการไม่ชัดเจน เหตุผลและข้อมูลไม่เพียงพอ - ไม่มีหน่วยงานรับรอง
๕. ด้านความเชื่อมั่นหลักนิติธรรม	๔.๘๗	๔.๗๖	ดีมาก	๔. ข้อเสนอแนะ
๖. ด้านความเชื่อมั่นหลักคุณธรรม	๔.๘๘	๔.๗๙	ดีมาก	- ควรลดขั้นตอนการขอรับเงินสนับสนุนให้สั้นลง
๗. ด้านความเชื่อมั่นหลักความโปร่งใส	๔.๘๕	๔.๗๖	ดีมาก	- คู่มือกองทุนฯ ควรเพิ่มระเบียบเกี่ยวกับการจัดซื้อและโอน ครุภัณฑ์
๘. ด้านความเชื่อมั่นหลักการมีส่วนร่วม	๔.๘๕	๔.๗๗	ดีมาก	- อยากรู้ขั้นตอนการขออนุมัติโครงการเพื่อขอเงินกู้จากกองทุนฯ
๙. ด้านความเชื่อมั่นหลักการรับผิดชอบต่อ	๔.๕๖	๔.๘๖	ดีมาก	มีความชัดเจน เพื่อให้กลุ่มเกษตรกรเข้าใจได้ง่าย
๑๐. ด้านความเชื่อมั่นหลักความคุ้มค่า	๔.๕๘	๔.๖๒	ดีมาก	
ภาพรวมของการให้บริการทุกด้าน	๔.๗๕ (๙๕.๒๘)	๔.๗๕ (๙๕.๐๖)	ดีมาก	